

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1 Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen dem Montessori-Shop, S. Haspel & Ch. Salvenmoser OG, im folgenden kurz „Montessori-Shop“ genannt und dem Besteller im folgenden „Kunde“ genannt mittels Brief, Fax, E-Mail oder Web-Formular geschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

## 2 Verkäufer

Verkäufer ist der Montessori-Shop, S. Haspel & Ch. Salvenmoser OG, Hüttelbergstraße 5, A-1150 Wien, Telefon +43/1911 69 69-12, Telefax +43/1911 69 69-20, E-Mail: shop@montessori.at, Angehöriger der Wirtschaftskammer Österreich.

## 3. Der Vertragsabschluss

Durch Übersenden einer Bestellung mittels Internet (Online-Shop), Email, Telefon oder Fax gibt der Kunde ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Montessori-Shop die Bestellung entweder ausdrücklich annimmt oder die bestellte Ware tatsächlich zusendet und zwar jeweils binnen 14 Tagen ab Einlangen beim Montessori-Shop. Nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde nicht mehr gebunden und der Kaufvertrag gilt als nicht zustande gekommen.

## 4. Preise

Als Kaufpreis für die bestellten Waren gilt der auf der Web-Seite oder in unseren Prospekten, Preislisten etc. angegebene Preis. Schreib-, Druck- und/oder Rechenfehler vorbehalten.

Alle Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer (Bruttopreise). Nicht enthalten in den Preisen sind die Versandkosten. Diese Kosten fallen zusätzlich zu den Warenpreisen an.

### Versandspesen

#### **Für Bestellungen über unseren Onlineshop für Lieferungen innerhalb Österreichs gilt:**

Warenwert	Versandkosten in € inkl. Ust
Bis € 19,99	€ 2,00
€ 20,00 – € 49,99	€ 4,00
Ab € 50,00	versandkostenfrei

**Für Bestellungen mit Lieferung außerhalb Österreichs** werden die Versandspesen dem tatsächlichen Aufwand entsprechend verrechnet. Etwaige abweichende Kosten zu jenen, die im Online-Shop verrechnet wurden, werden nachverrechnet.

Für Download-Produkte fallen Bearbeitungsgebühren in folgender Höhe an:

Bestellwert	Bearbeitungskosten in € inkl. Ust
Bis € 6,00	€ 0,00
€ 6,01 - € 19,99	€ 2,00
€ 20,00 – € 49,99	€ 4,00
Ab € 50,00	€ 0,00

## 5. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Bei Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware wird der Kunde verständigt, sobald der Montessori-Shop Kenntnis über die Nichtverfügbarkeit der Ware hat. Der Kunde kann in diesem Fall vom Vertrag zurücktreten. Ansprüche des Kunden aus der Unmöglichkeit der Vertragserfüllung sind ausgeschlossen. Etwaige bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden rückerstattet.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden angegebene Adresse. Gefahr und Risiko gehen mit der Übergabe an den Versender auf den Kunden über, auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen.

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Montessori-Shops.

## 6. Fälligkeit, Zahlung und Verzug

Der Kunde hat den Kaufpreis spesenfrei und ohne jeden Abzug sofort zu bezahlen. Die Einhaltung allfälliger devisenrechtlicher Vorschriften bleibt vorbehalten. Wechselspesen gehen zu Lasten des Kunden. Eine Aufrechnung mit Forderungen des Kunden gegen den Verkäufer ist nicht zulässig.

Im Fall des Verzugs mit auch nur einem Teil des Kaufpreises werden Mahnspesen in Höhe von € 5,00 pro Mahnung verrechnet. Darüber hinaus ist der Montessori-Shop berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Österreichischen Nationalbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Die Geltendmachung eines die Zinsen übersteigenden Verzugsschadens, der vom Montessori-Shop nachgewiesen werden kann, bleibt vorbehalten.

Im Fall des Verzugs gehen alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Aufwendungen wie Mahnspesen und die Kosten einer gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Rechtsvertretung zu Lasten des Kunden. Eine Verpflichtung des Verkäufers zur Mahnung besteht nicht.

## 7. Rücktrittsrecht

Der Kunde kann grundsätzlich binnen sieben Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten oder eine im Fernabsatz abgegebene Vertragserklärung widerrufen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs des Kaufgegenstandes beim Kunden zu laufen. Die fristgerechte Absendung der Rücktritts- oder Widerrufserklärung reicht zur Fristwahrung aus.

Der Kunde hat im Fall des Rücktritts die empfangenen Ware/Leistung unverzüglich zurückzusenden. Ein Rückbehaltungsrecht steht dem Kunden nicht zu. Weiters hat der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Kaufgegenstandes zu tragen.

Kein Rücktrittsrecht besteht bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind, sowie beim Kauf von Download-Artikeln.

Für den Fall von Lieferschwierigkeiten der Lieferanten des Montessori-Shops ist der Montessori-Shop zum Rücktritt berechtigt. Dieser Rücktritt ist dem Kunden unverzüglich mitzuteilen, und der Montessori-Shop hat etwaige vom Kunden bereits für die Lieferung dieser Ware geleisteten Zahlungen zu erstatten.

## **8. Gewährleistung und Haftung**

Die Haftung für allfällige Mängel der Kaufsache richtet sich nach den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Der Montessori-Shop ist jedoch zunächst jedenfalls zum Austausch bzw. Ersatz berechtigt. Eine Preisminderung kann erst nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Verbesserungsfrist verlangt werden. Die mangelhafte Ware ist vom Kunden unverzüglich zurückzusenden. Der Montessori-Shop haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet der Montessori-Shop nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Haftung des Montessori-Shops ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn der Montessori-Shop mit Vorsatz oder grob fahrlässig gehandelt hat. Sofern der Montessori-Shop fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sach- oder Personenschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Der Montessori-Shop haftet nicht für den Inhalt der Kaufsache, insbesondere die formelle oder inhaltliche Richtigkeit und Rechtmäßigkeit der darin enthaltenen Aussagen, Texte, Bilder, Ton- oder Bildtonträger, Anweisungen etc.

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwölf Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang. Diese Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden.

Der Montessori-Shop übernimmt keine Haftung für technische Störungen beim Betrieb des Web-Shops. Die ständige Verfügbarkeit kann nicht zugesichert werden. Jegliche Haftung für Probleme, die im Verantwortungsbereich Dritter liegen, ist ausgeschlossen.

Der Montessori-Shop behält sich auch eine Einstellung des Betriebs jederzeit vor. In diesem Fall werden alle bereits erfolgten Vertragsabschlüsse ordnungsgemäß abgewickelt.

## **9. Datenschutz**

Der Montessori-Shop verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden nach den jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln. Personenbezogene Daten sind Informationen, die genutzt werden können, um die Identität zu erfahren (z.B. Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer etc.). Die erhobenen personenbezogenen Informationen werden nur innerhalb des Unternehmens selbst verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich. Eine Weitergabe von Daten erfolgt immer nur nach ausdrücklichem Einverständnis des Käufers. Der Käufer hat jederzeit das Recht, die Löschung der Daten zu veranlassen.

## **10. Rechte Dritter (Urheberrecht)**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass am Kaufgegenstand Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte und sonstige Immaterialgüterrechte bestehen. Er verpflichtet sich, den Kaufgegenstand nur im Rahmen des vertraglich und/oder gesetzlich Erlaubten zu verwenden und allfällige Lizenzbedingungen strikt einzuhalten. Dies gilt insbesondere für Sprachwerke, einschließlich Software, Datenbanken sowie Bild- und/oder Tonträger.

Alle Inhalte auf der Webseite [www.montessori.at](http://www.montessori.at) sind urheberrechtlich geschützt. Texte, Bilder, Grafiken, Sound, Animationen und Videos unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Der Inhalt darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Jede Nutzung, insbesondere die Speicherung in Datenbanken, Vervielfältigung, Verbreitung, Bearbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie die Weitergabe an Dritte - auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung des Betreibers bzw. des Urhebers ist untersagt.

## **11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Teilnichtigkeit**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Wien.

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen oder nichtig sind, behalten die übrigen Bestimmungen gleichwohl ihre Wirksamkeit.

## **Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes**

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel oft in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich sind damit – wenn nicht anders angegeben – gleichermaßen beiden Geschlechter gemeint.